

1. Uczeń ma prawo do:

- nauki języka hiszpańskiego zgodnie z programem i metodami dostosowanymi do jego indywidualnych potrzeb, po uprzednim uzgodnieniu i omówieniu sposobu pracy z nauczycielem.
- zgłaszania lektorowi lub bezpośrednio właścicielce Academia de Idiomas (ADI) Katarzynie Bizoń swoich uwag co do organizacji zajęć.

OPLATY

2. Uczeń zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zajęcia:

- na pierwszych zajęciach w danym miesiącu opłaca z góry ilość przewidywanych na ten miesiąc zajęć z uwzględnieniem planowanych nieobecności (wyjazdy itp.).
- opłaty można dokonać gotówką bezpośrednio u właścicielki ADI Katarzyny Bizoń lub przelewem bankowym (w przypadku przelewu decyduje data uznania przez ADI)

ODWOŁANIE ZAJĘĆ I NIEOBECNOŚĆ NA ZAJĘCIACH

3. W przypadku odwołania zajęć przez ADI:

- uczeń może odbyć odwołaną lekcję w innym, uzgodnionym przez obie strony terminie (po konsultacji z lektorem i z właścicielką ADI) lub otrzymuje zwrot opłaty za te zajęcia w kolejnym miesiącu rozliczeniowym.

4. W przypadku odwołania zajęć przez ucznia:

- uczniowi przysługuje zwrot opłaty z niewykorzystane zajęcia tylko wtedy, jeśli nieobecność została zgłoszona poprzez system ActiveNow na dzień wcześniej przed planowanymi zajęciami, do godz. 21.

5. W przypadku niezgłoszonej w opisany powyżej sposób nieobecności, uczniowi nie przysługuje zwrot opłaty. Jest jednak zobowiązany do zgłaszania każdej swojej nieobecności na zajęciach niezależnie od terminu.

6. W przypadku zajęć indywidualnych **dla dwóch osób**, jeśli jedna z nich odwołuje swój udział w zajęciach jest zobowiązana do powiadomienia o tym drugiej osoby najpóźniej do godz. 12 dnia poprzedzającego terminem zajęć, aby druga osoba mogła podjąć decyzję, co do odbycia zajęć, a następnie ma obowiązek zawiadomienia ADI najpóźniej do godz. 21 dnia poprzedzającego zajęcia o tym, czy zajęcia się odbędą i ile będzie na nich osób.

Uczeń, który został poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem o nieobecności drugiego ucznia na zajęciach, może zrezygnować z zajęć i otrzymać za nie zwrot opłaty w kolejnym okresie rozliczeniowym lub odbyć zajęcia w/g ustalonej na początku roku szkolnego stawki dla jednej osoby i jeśli to konieczne dokonać odpowiedniej dopłaty za te zajęcia w kolejnym okresie rozliczeniowym.

Odpowiedzialność za powiadomienie drugiego ucznia oraz ADI z odpowiednim wyprzedzeniem spada na ucznia zgłaszającego swoją nieobecność. W przypadku gdy uczeń nie powiadomi drugiego ucznia z odpowiednim wyprzedzeniem lub wcale go nie powiadomi o swojej nieobecności, zajęcia odbywają się w/g ustalonego planu i stawki a uczniowi nieobecnemu na zajęciach nie przysługuje zwrot opłaty za te zajęcia.

7. W przypadku spóźnienia się lektora na zajęcia, lektor ma obowiązek odrobienia straconego czasu zajęć w sposób uzgodniony z uczniem.
8. W przypadku spóźnienia się ucznia na zajęcia, lektor nie ma obowiązku odrobienia straconego czasu zajęć.
9. W przypadku spóźnienia się lektora na zajęcia powyżej 20 minut bez powiadomienia ucznia przez lektora lub ADI o takiej sytuacji, uczeń ma prawo opuścić placówkę i ma wówczas zastosowanie punkt 3 regulaminu.
10. W przypadku spóźnienia się ucznia na zajęcia powyżej 20 minut, jeśli spóźnienie nie zostało zgłoszone na dzień wcześniej przed planowanymi zajęciami, do godz. 21, lektor ma prawo opuścić placówkę a ADI nie ma obowiązku przeprowadzenia tych zajęć ani powtórzenia ich w innym terminie a uczniowi nie przysługuje roszczenie o zwrot opłaty.
10. ADI nie jest zobowiązana do zwrotu uczniowi opłaty, gdy zajęcia nie odbyły się z przyczyn od niej niezależnych lub z powodu siły wyższej tj. zdarzenia o charakterze klęski żywiołowej, blokad, katastrof, żałoby narodowej, zarządzonych przez odpowiednie służby ewakuacjach.

PODRĘCZNIKI

11. Podręczniki do nauki uczeń nabywa we własnym zakresie. W ramach zajęć uczeń otrzymuje bezpłatne materiały dydaktyczne uzupełniające podręcznik.
12. Wszystkie materiały szkoleniowe otrzymane od ADI są chronione prawem autorskim i uczeń nie może tych materiałów powielać ani udostępniać osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody ADI.

ZASADY REZYGNACJI Z ZAJĘĆ

13. Rezygnacja z zajęć i zwrot opłaty jest możliwy jeśli uczeń zrezygnuje z zajęć najpóźniej na 1 dzień przed terminem ich rozpoczęcia w danym miesiącu.
14. W przypadku rezygnacji ucznia po rozpoczęciu i opłaceniu zajęć na dany miesiąc zwrot opłaty nie jest możliwy.
15. W przypadku jeśli uczeń odwołuje 50 % zajęć przez dwa kolejne miesiące ADI ma prawo do zaprzestania dalszej współpracy z uczniem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16. Uczeń jest zobowiązany przestrzegać zasad porządkowych na terenie ADI:
- pozostawiania wierzchniego ubrania w miejscu wyznaczonym.
- używania jednorazowych ochraniaczy na obuwiu w przypadku zajęć w niektórych salach.
17. ADI nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez ucznia na jej terenie.